

Inspirirajte pozitivnim stavom!
Svi znamo da pozitivan stav može utjecati na naš uspjeh u životu. No, prenosite li vi entuzijizam na ljude oko sebe?



Managerske vještine

Bivši državni tajnik SAD-a Colin Powell jednom je rekao da je “stalni optimizam multiplicirajuća snaga”, i to jedno od njegovih 13 pravila uspjeha koje je opisao u svojoj knjizi “My American Journey”. Kroz cijelu njegovu karijeru ljudi su Powellu prilazili zbog njegovog entuzijazma i pozitivnog stava prema životu. Govoreći da je optimizam multiplicirajuća snaga, on je jednostavno mislio na pozitivna, samouvjerena i sretna očekivanja koja se kao začarana prenose na druge ljude. Evo nekoliko savjeta kako da pošaljete drugima pozitivnu vibraciju.

1 POZDRAVITE KOLEGE

Uvijek vedro pozdravite kolege. I to ne samo da ih kurtoazno pozdravite, nego se trudite biti srdačni i veseli, čak i onda kada niste najbolje volje. Vaš vedri stav će ih odmah razveseliti i podići njihovo raspoloženje, a vi ćete među kolegama slovit kao osoba kojoj je stalo, koja je prijateljski nastrojena prema svima i koja je topla.

2 SMIJEŠITE SE

Možda vam se čiti da je to očito, no vrlo malo ljudi oko nas, osobito u poslovnom svijetu, radi sa smiješkom. Kada ste u uredu i razgovarate sa kolegama ili imate neku prezentaciju, samo naprijed – slobodno se nasmiješite s vremena na vrijeme. Topli osmijeh će razvedriti i ljude oko vas.

Upravo su neki od najvećih svjetskih biznismena ljudi koji su samouvjereni i svjesni sebe, uživaju u životu i ne boje se nasmijati svaki put kada se nekome obrate.

3 POHVALITE

Pohvalite ljude svaki dan. Najbolje kada to oni najmanje očekuju i, što je vrlo važno, učinite to javno. Richard Branson, jedan od najbogatijih poslovnih ljudi današnjice, izjavio je za jedan magazin: “Pohvalite ljude i vidjet ćete kako oni cvatu, kritizirajte ih i oni će se pokunjati. Ljudi napuštaju posao zbog veće plaće, no mnogi od njih odlaze i zato što nisu dovoljno cijenjeni na poslu. Mnogim zaposlenicima nije bitno samo da im date plaću, nego da prepoznate njihov trud i doprinos uspjehu tvrtke.”

4 BUDITE LJUBAZNI PREMA SVIMA

Svaki dan učinite nešto lijepo, posebno prema kolegama, po mogućnosti onima koji su najmanje cijenjeni. Primjerice, pošaljite mail zahvale kolegici koja je na juturnji kolegij donijela kavu za sve. Ako mislite da nitko to ne vidi, varate se, vaši pretpostavljeni, ali i kolege sve to primijete i, ako to činite od srca, cijene to. Tako se Branson u TV showu “The Rebel Billionaire” maskirao i uputio među natjecatelje, od kojih će jedan nakon pobjede raditi za njega, da bi video kakvi su odnosi među njima. Na osnovi tog malog “izleta” i promatranja ljudi stekao je mišljenje o njihovim karakteristikama.

5 OSTANITE HLADNOKRVNI

Kada dođe do neugodnih situacija na poslu, zadržite hladnu glavu, budite optimistični i pozitivni prema drugima i ne dajte se izbaciti iz takta. Ako ste vi zaduženi držati kontrolu nad određenim dijelom posla, a kolege počnu zabašavati, vrijeme je da pokažete svoj čvrst i dosljedan stav. Kada je vrijeme za šalu, šalite se, ali kada treba preuzeti odgovornost, učinite to.

6 PERSONALIZIRAJTE SVOJ MAIL

Kada šaljete mail, nitko ne može iz njega vidjeti vaš govor tijela i osjećaje na licu. Vrlo je lako zvučati službeno ili arogantno, no vi se odlučite biti ljubazni i srdačni prema svojim kolegama. Primjerice, umjesto da kolegi napišete: “Trebam taj izvještaj do 14.00”, napišite mu “Vrlo je važno da taj izvještaj završimo danas, pa te molim da mi ga dostaviš do 14.00. Odgovara li ti to?” Vidite kako to može ljepše zvučati? Možda ćete upotrijebiti više riječi (iako pazite da to ne bude predugo), no uspjeh je veći, jer s kolegama gradite bolji odnos.

7 OTKRIJE PROBLEME RANIJE

Odvojite vrijeme da riješite probleme, posebno one koji tinjaju ili mogu dovesti do još većih problema. Ako ste vi dio rukovodeće strukture, vaša je odgovornost riješiti probleme što je moguće prije i učinkovitije. Ako vam se, stoga, netko potuži na rad ili postupke nekog kolege, ne ignorirajte to nego odmah istražite problem i riješite ga. Ne trpajte probleme pod tepih, jer će u najnezgodnijem trenutku isplivati. Vaši pretpostavljeni će znati cijeniti vašu brzinu i učinkovitost u rješavanju poslovnih problema.

8 ORGANIZIRAJTE ZAJEDNIČKA DRUŽENJA

Zaposlenici vole kada brinete o njima i o njihovom privatnom životu. To ne znači “zabadati nos” previše u njihove intimne stvari, no znati koliko djece imaju, koja su im imena i sl. svakako je poželjno. Stoga razmislite o tome da povremeno organizirate piknik ili koktel za sve kolege, što će pomoći u izgradnji boljih prijateljskih veza među vama. Primjerice, pokušajte prvi sljedeći uspjeh u tvrtki proslaviti zajedno sa svojim kolegama. Pošaljite svima mail pozivajući ih u sobu za sastanke, organizirajte catering i objavite “veliku novost”. Ne mora to biti prevelika proslava, vaši će zaposlenici cijeniti samu činjenicu da ste s njima poželjeli podijeliti uspjeh za koji su zaslužni i oni.

Preuzeto s T-Portala